

Toimintakäsikirja



NT 01.07.01 EHSQ -toimintaperiaatteet

Laatinut: Sirkka Hagman

Hyväksynyt: Kim Gran

Korvaa:

Luotu / päivitetty: 30.7.2010

1. 2 EHSQ -toimintaperiaatteet

Kehitämme ja valmistamme laadukkaita rengasalan huipputuotteita, joiden ainutlaatuiset innovaatiot tarjoavat asiakkaillemme turvallisia ajokilometrejä. Takaamme tuotteidemme korkean laadun tehokkailla ja tarkkaan valvotuilla prosesseilla. Tarjoamme asiakkaillemme alan parasta palvelua kaikilla osa-alueilla. Alan edelläkävijänä parannamme jatkuvasti tuotteitamme ja toimintaamme tehokkaammiksi, laadukkaammiksi ja ympäristöystävällisemmiksi. Toimintaamme liittyy tinkimätön ympäristö- ja turvallisuusnäkökohtien kunnioitus ja huomiointaminen sekä korkean laadun varmistaminen.

Tunnumme yrityksenä ja yksilöinä vastuuta ympäristöstämme, työyhteisöstämme, yhteistyötahojemme ja asiakkaidemme turvallisuudesta, terveydestä ja henkisestä sekä fyysisestä hyvinvoinnista. Toimimme asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti. Toimissamme ja asenteissamme kunnioitamme yksilöiden erilaisuutta ja erilaisia mielipiteitä. Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä omissa pisteissämme, emmekä toimittajien palveluksessa. Hankkiessamme raaka-aineita tai teetettäessä työtä ulkopuolisilla palveluntoimittajilla valitsemme vain luotettaviksi katsottuja hyvämaineisia yhteistyökumppaneita. Huomioimme toiminnassamme myös eettiset periaatteet.

Tuottaessamme, kehittäessämme ja markkinoidessamme renkaita, pinnoitteita ja niihin liittyviä prosesseja ja palveluita huomioimme laadun, työ- ja ympäristöturvallisuuden ehdottomuuden pyrkiessämme turvallisuuden huipputasoon, jatkuvaan parantamiseen ja kestävään kehitykseen. Toiminnan kehityksessä huomioimme koko tuotteen elinkaaren ja pyrkimyksen vahinkojen 0- tasoon kaikilla turvallisuuden osa-alueilla.

Johtomme asettaa talouteen, ympäristöön, terveyteen, turvallisuuteen sekä laatuun liittyvät päämäärät ja tavoitteet, seuraa niiden toteutumista ja varaa riittävät resurssit toteuttamiseen ja ylläpitoon. Otamme toiminnassamme huomioon lait ja asetukset sekä asiakasvaatimukset. Teemme sisäisiä auditointeja säännöllisesti sekä arvioimme lainsäädännön vaatimusten, määräyksien ja ohjeiden toteutumista. Johtomme on sitoutunut luomaan sellaiset olosuhteet, jotka edistävät henkilöstön mahdollisuuksia ja oikeuksia osallistua toiminnan ympäristö- ja työturvallisuuden sekä laadun kehittämiseen ja siitä vastaamiseen.

Toimintajärjestelmämme perustuu ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001 ja ISO 17025 standardeihin, EMAS asetukseen sekä asiakas- ja viranomaisvaatimuksiin ja täyttävät niiden vaatimukset.

Sitoudumme noudattamaan jatkuvan parantamisen periaatetta, pyrimme lisäämään asiakas-tyytyväisyyttä sekä ennaltaehkäisemään haitallisten ympäristö- ja turvallisuusvaikutusten synnyn. Koulutamme ja kannustamme henkilökuntaamme työskentelemään niin, että se tuntee yrityksen toiminnan perusperiaatteet ja vastuunsa toimenpiteittensä ympäristövaikutuksista sekä toimii turvallisuuden, terveyden ja ympäristönsuojelun edistämiseksi.